

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) VI. melléklet

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) VI. melléklete tartalmazza a <https://iplhungary.hu.hu/> weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető Amerikai Nagykövetségre, illetve az Amerikai Nagykövetségről való szállítás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának extra feltételeit.

1.A Szolgáltató

Faragó András Zoltán e.v. (továbbiakban: Szolgáltató)

Székhelye: 1191 Budapest, Corvin körút 4. 8/133

Postacíme, Ügyfélszolgálat címe: 1144 Budapest, Vezér utca 53/D

Telefon: +36-1-49-00-280

E-mail: info@iplhungary.hu

Honlap: www.iplhungary.hu

Nyitvatartás:

telefonon: munkanapokon 9-10 és 13-14 óra között

személyesen az ügyfélszolgálaton: hétfőtől-csütörtökig 8-10:30 és 13:00-17:00 óra között, pénteken 8-10:30 és 13:00-16:00 óra között (az eltérő nyitva tartásról tájékozódjon weboldalunkon!)

2. Közreműködő

A Szolgáltató a szállítás során harmadik felet (közreműködőt) vesz, illetve vehet igénybe mely a GLS Hungary Kft. jelöli meg.

3. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató a dokumentumok érkeztetésekor a dokumentumokkal kapcsolatba kerül, annak tartalmát harmadik féllel nem osztja meg. A dokumentumokat a Szolgáltató biztonságosan, külön elzárt helyen biztosítja – mely a szolgáltatás részét képezi. A Szolgáltató kiszállítás előtt a dokumentumokat buborék fóliával bélelt borítékba vagy 5 rétegű kartonból készült dobozba

csomagolja – mely a szolgáltatás részét képezi. Csomagautomata és csomagpontba való kézbesítést már az űrlapon is jelezheti részünkre, ez esetben viszont a 1 munkanapos szállítás nem garantált.

Házhoz szállítás esetében a csomagokat/dokumentumokat csak a regisztrált személynek kerül átadásra. Meghatalmazást, illetve egyéb dokumentumot nem fogadunk el. A 18. életévét be nem töltött személy esetében az azonos lakcímen lakó szülő és/vagy törvényes képviselő veheti át a dokumentumokat. Amennyiben bárhol feltüntetésre kerül, hogy a dokumentum meghatalmazott szeretné átvenni abban az esetben a Szolgáltató köteles ezt házhozszállítási helyet automatába módosítani, illetve az 1 munkanapos szállítás ilyenkor automatikusan érvényét veszíti. A módosítás miatt a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek II. számú mellékletének 2. pontja alapján módosítási költségre jogosult.

A szolgáltatás keretein belül minden csomag 50000 Ft-os értékig van biztosítva (értékbiztosítás), így az ÁSZF alapján eddig az értékig van lehetőség maximálisan kártérítésre – az ÁSZF keretein belül káresemény esetén.

4. 14 napos elállás speciális feltételei

Amennyiben a dokumentum már a Szolgáltató birtokába került, vagy amennyiben a dokumentumért a Szolgáltató már küldött futárt az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 4.2 pontjában meghatározott Szerződés megszüntetés, az Amerikai Nagykövetségre való beszállítás esetén az az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 3.2.1 pontjában meghatározott Szerződés lemondást, illetve 14 napos elállás keretében a szolgáltatást nem tudja lemondani, mivel az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) VI. melléklet (jelen dokumentum) 3. pontja alapján a szolgáltatás teljesítése megkezdődött, melyet visszamondani már nem lehet mivel részben vagy egészben a szerződés teljesítése megkezdődött.

5. Személyes átvétel

Amennyiben a dokumentumot vagy dokumentumokat a Felhasználó saját akaratából személyesen szeretné a Szolgáltatóval egyeztetett helyszínen és időpontban átvenni úgy erre – amennyiben kapacitás és minden egyéb körülmény lehetséges – úgy külön írásban

engedélyezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult extra többletdíj számlázására. Amennyiben ezt a Felhasználó megtagadja a Személyes átvételt a Szolgáltató nem teljesíti.

6. Extra, speciális igények

Amennyiben a dokumentumot vagy dokumentumokat a Felhasználó saját akaratából speciális kérésekkel szeretné a dokumentumot átvenni (például: előre egyeztetett későbbi időpontban, más címen, külföldi címen átvenni) a Szolgáltatóval – amennyiben kapacitás és minden egyéb körülmény lehetséges – előre egyeztetve úgy külön írásban engedélyezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult extra többletdíj számlázására. Amennyiben ezt a Felhasználó megtagadja úgy az extra, speciális igényeket a Szolgáltató nem teljesíti.

7. Beszállítás az Amerikai Nagykövetségre

A Szolgáltató a dokumentumok bejutását biztosítja az Amerikai Nagykövetségre. Ezt a szolgáltatást az űrlapon 2. illetve 3. számmal jelöli attól függően, hogy csak beszállítás (2. pont az űrlapon) vagy oda-vissza szállítást kér (3. pont az űrlapon). A beszállítást munkanapokon leadott (és tartalmilag megfelelő – tehát helyes felvételi címmel van megjelölve melybe beletartoznak: Irányítószám, Település, Közterület neve, Közterület típusa, Közterület száma és amennyiben van emelet, illetve ajtó) 15:00 óráig beérkező igényeket a következő munkanapon vesszük fel. Beszállítás esetén hotel, irodaház, közületi (pl.: bölcsőde, óvoda, iskola, gimnázium, egyetem, campus stb.) cím megjelölése esetén a felelősséget nem vállalunk a felvétel sikerességéért, így ezek csak saját felelősségre jelölhetőek meg – ebben az esetben kártérítési, illetve 14 napos elállás sem lehetséges. Amennyiben Ön péntek 15:00 óra után igényli abban az esetben +2 munkanapot vesz igénybe.

A Szolgáltató kiszállítás előtt a dokumentumokat buborék fóliával bélelt borítékba vagy 5 rétegű kartonból készült dobozba csomagolja – mely a szolgáltatás részét képezi.

A csomagolás megfelelősége – vagyis a helyes csomagolás ami buborék fóliával bélelt borítékba vagy 5 rétegű kartonból készült dobozba csomagolja – a Feladót terheli. Amennyiben a csomagolás nem felel meg a fenti előírásoknak azon csomag átvételét a futár megtagadhatja és ebben az esetben kártérítési, illetve 14 napos elállás sem lehetséges.

Tájékoztatjuk, hogy egyedi felvételi időkapút nem biztosítunk. A futárok munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között veszik fel a csomagokat. Az Amerikai követség ügyfelei esetében a futárok 2 alkalommal próbálják meg a csomagok felvételét megkísérelni. Amennyiben az 1. alkalom sikertelen az 1 munkanapos szállítás érvényét veszti. Amennyiben a 2. alkalommal is sikertelen úgy a felvétel az ügyfél hibájából nem történt meg és törlésre kerül. Ebben az esetben kártérítési, illetve 14 napos elállás sem lehetséges, mivel a futár indokolatlanul ment ki és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) II. számú mellékletében 3. pontjában található indokolatlan kiállási költség kerül terhelésre.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a befele menő csomagban a megadott Feladón kívül más dokumentuma is benne van úgy a csomagszállítási extra díj minden a dokumentumban felelő személy részére kiterhelésre kerül, ezen felül az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) II. számú mellékletében 3. pontjában található helytelen csomagolási és rögzítési költség is kerül terhelésre. Ameddig ezen költségek nem kerülnek megtérítésre addig a dokumentumok nem kerülnek beszállításra és visszaküldésre sem. Amennyiben ezen dokumentumok után 2 munkanapon belül, úgy az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) II. számú mellékletében 3. pontjában tárolási költség kerül terhelésre minden megkezdett nap után.